

Verksamhetsberättelse 2019



Beslutsdatum 14.02.2020	Beslutad av Björn Snis
-----------------------------------	----------------------------------

Innehåll

	Sidan
1. Myndighetschefen har ordet	3
2. Det här är Fordonsmyndigheten	4
3. Året i korthet	5
4. Årets resultat	6
5. Fordonsmyndigheten i siffror	8
6. Ekonomi	9

1 Myndighetschefen har ordet

Stormen före lugnet

Året inleddes stormigt då Åland drabbades av Alfrida med strömvabrott och nedfallna träd. En förvarning om vad året skulle bära i sitt sköte kanske? Nej, så visade sig inte vara fallet. Visst har vi haft en hel del att göra, men året var betydligt lugnare än det intensiva 2018. Besiktningarna minskade med nästan 20 procent, en direkt följd av att besiktningintervallen har ändrats vilket innebär att man inte behöver besikta sitt fordon lika ofta.

Vi minskar miljöpåverkan

Det sägs att vi kommer att få se mer av stormar likt Alfrida pga. den globala uppvärmningen. Vi på Fordonsmyndigheten vill såklart bidra till att motverka detta i den mån vi kan och har därför tagit flera initiativ för att uppfylla målen i hållbarhetsagendan. Ett projekt för att minska antalet besiktningsskallelsor via papper och istället styra över till digitala kallelsor har slutförts. Minskad pappersförbrukning och minskat transportbehov är bra för miljön. Som första organisation på Åland har vi infört denna s.k. meddelandetjänst, med ekonomiskt stöd från finansministeriet. Antalet elbilar ökade med 50 procent på Åland under 2019. Vi var en av dem som Införskaffade en eldriven bil och gjorde oss samtidigt av med vår fossilbränsle drivena. Vi bidrar också till minskad miljöpåverkan genom att vid besiktning kontrollera att lagkrav gällande avgasutsläpp uppfylls samt vid körprov kontrollera att förarna kan köra klimatsmart.

Färdplanen visar vägen framåt

Vi har stuckit ut hakan och sagt att vi ska vara Ålands bästa myndighet 2023. Med det menar vi att vi har ett högt förtroende från våra kunder och vår uppdragsgivare, att vi är en attraktiv arbetsplats, att vi är en modern myndighet och att vi bedriver en effektiv verksamhet. Vi har en plan för hur vi ska nå dit, färdplanen 2023 (se s. 7). Vi är nu mitt inne i att förverkliga planen och håller ett gott tempo. Under året har vi kunnat bocka av en hel del aktiviteter såsom uppkörningsbana, intranät, bemötandeutbildning, leverans av nya körkort, översyn av lokaler, nya e-tjänster och dagliga kundundersökningar. Vi har dock stött på svårigheter inom några områden som vi behöver adressera kommande år:

- Kompetensförsörjningen – vi har svårt att rekrytera och behålla besiktningsspersonal pga. kravet på högskoleexamen. Vi har även haft svårt att rekrytera en jurist.
- EU-kravet på fortbildning – Besiktningsspersonal ska genomgå årliga repetitionsutbildningar. Vi har vänt oss till Finland och Sverige för att anlita utbildningsanordnare men intresset från dem har hittills varit mycket svalt.
- Våra lokaler – Vi sitter trångt i tämligen slitna lokaler. Därför har en översyn av lokaler genomförts under året och en plan för hur vi kan använda befintliga lokaler mer effektivt har tagits fram med hjälp av en arkitekt. Det fordras dock vissa ombyggnationer och delvis ny inredning men eftersom våra intäkter minskat är det dock tveksamt om planen kan förverkligas.

Året började som sagt stormigt, men nu kan vi blicka tillbaka på ett bra år och känna oss stolta över det vi åstadkommit. Vi har klarat vårt uppdrag väl, hållit vår budget och tagit kliv framåt mot att bli Ålands bästa myndighet 2023!

2 Det här är Fordonsmyndigheten

Vårt uppdrag

Fordonsmyndigheten har en viktig roll i samhället. Vi arbetar för en säker vägtrafik med låg miljöpåverkan på Åland. Genom vår besiktningsverksamhet kontrollerar vi att de fordon som används på våra vägar uppfyller de säkerhets- och miljökrav som gäller. Vi genomför körprov och utövar tillsyn över trafikskolor för att säkerställa att Ålands förare har den kunskap som krävs. Vi för register över fordon, vattenfarkoster och körkort.

Våra uppgifter

Våra huvudsakliga uppgifter anges i landskapslag (2018:8) om Fordonsmyndigheten.

Fordonsmyndighetens uppgifter är bl.a. att

- föra register över motorfordon och släpvagnar samt utföra besiktningar av dessa,
- föra körkortsregister samt ordna teori- och körprov för förarexamen,
- föra register över vattenfarkoster,
- bevilja trafiklärtillstånd och utöva tillsyn över trafikskolor.

Fordonsmyndigheten ska följa utvecklingen inom sitt ansvarsområde och ta nödvändiga initiativ. Myndigheten ska informera allmänheten om gällande bestämmelser och ge anvisningar och råd i anslutning till verksamheten.

Vår organisation

Fordonsmyndigheten är en myndighet underställd landskapsregeringen som leds av en myndighetschef. Denne har det övergripande ansvaret för myndighetens verksamhet. Sektionsansvariga ansvarar för verksamheten inom sina respektive områden och ingår i myndighetens ledningsgrupp tillsammans med myndighetschefen och stabssamordnaren.



Myndigheten är geografisk placerad i Möckelö, Jomala kommun. Antalet tjänster uppgår till 15. Vid årets slut var 14 personer i tjänst (juristtjänsten är för närvarande vakant).

3 Året i korthet



Januari

Stormen Alfrida tvingar oss att hålla stängt för kunder årets första arbetsdag.



Mars

En ny e-tjänst läggs till de tidigare: Beställning av registerbevis. Dessutom görs det möjligt att boka besiktningstid utan bankinloggning.



Maj

För att förenkla och effektivisera vårt interna arbete införs ett Intranät samt en ny telefonlösning.



Juli

Vi har som alltid öppet hela sommaren. Det är många veteranbilar som ska besiktas och sommarlovslediga passar på att ta körkort.



September

Digitala besiktningsskellelser i stället för i pappersform skickas till dem som är anslutna till suomi.fi.



November

Övningsskåpbanan står äntligen klar. Nu kan vi ha körproven hos oss istället för att behöva åka ut till flygfältet. Den som vill öva kan få tillträde till banan.

Februari

En ny tjänstebil köps in. För att värna om miljön blev det en stilig blå elbil med vår logo på sidorna.



April

För- och nackdelar med s.k. traktorbilar diskuteras livligt. Fordonsmyndigheten involveras och lämnar synpunkter på LR:s förslag.



Juni

Båtar som inte längre behöver vara registrerade i vattenfarkostregistret avregistreras, såvida inte ägaren meddelat annat. Antalet registrerade båtar mer än halveras och uppgår vid årets slut till 2 379.



Augusti

De första nya åländska körkorten levereras. Layouten skiljer sig något från de tidigare.



Oktober

Kundmätningarna fortsätter. Den här månaden är 99 % av de som tryckt på smileys nöjda med vår service.



December

De ändrade besiktningintervallerna har fått till följd att antalet besiktningar minskat med nästan 20 % jämfört med 2018.



4 Årets resultat

Övergripande mål

Det övergripande målet som anges i Förslag till budget för landskapet Åland 2019 är att tillhandahålla ålagda tjänster till rimlig kostnad med en god servicenivå och med hög kompetens och öppenhet. För att uppnå detta strävar vi efter att utveckla verksamheten med bland annat ny teknik och hålla nere väntetiderna för förarexamen och besiktning.

Mål: Rimlig kostnad

Förverkligat: Myndighetens avgifter har varit i princip oförändrade under flera års tid. Avgifterna för förarexamen höjdes visserligen något 2019 men är fortfarande betydligt lägre på Åland än i grannländerna. Avgifterna för besiktning och registrering är i paritet med avgifterna i våra grannländer.



Mål: God servicenivå med hög kompetens och öppenhet

Förverkligat: Ett sätt att förbättra servicenivån är att göra det möjligt för kunderna att hantera sina ärenden över nätet. Sedan tidigare kan allmänheten via myndighetens webbplats själva söka fordonsuppgifter, boka tid för besiktning samt ställa av och på fordon. Under 2019 infördes även möjligheten att beställa registreringsbevis över nätet samt att boka besiktning utan e-identifiering. Vi är också först på Åland med att ansluta oss till meddelandetjänsten som innebär att kunderna kan få sin besiktning-kallelse elektroniskt via sin digitala brevlåda istället för i pappersform.



God servicenivå handlar också om tillgänglighet. Väntetiderna avseende förarprövning har generellt sett hållits under en vecka och det samma gäller fordonsbesiktning. Endast undantagsvis har det inte varit möjligt att boka tid nästkommande vecka. Samtliga fordon har beretts möjlighet att besiktigas inom sina ordinarie besiktningintervall och i nästan samtliga fall skedde besiktningen på utsatt klockslag.

Fordonsmyndigheten har under året gjort mätningar av hur nöjda kunderna är med vår service. Kunderna har svarat genom att trycka på gröna eller röda smileys. Det månatliga resultatet har varierat mellan 71–99 % med ett genomsnittligt värde 90 % nöjda kunder.

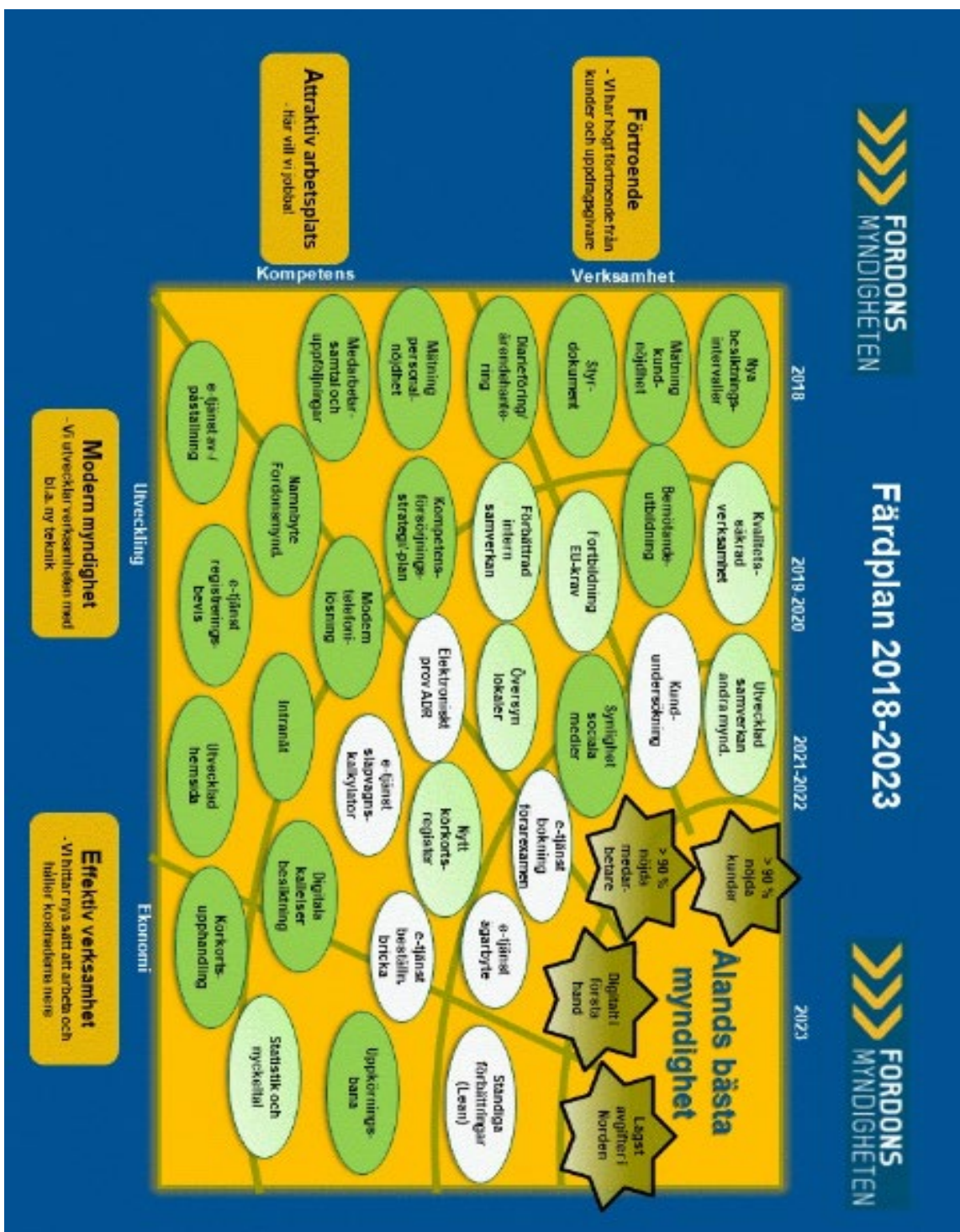


Ett antal utbildningar har genomförts under året för att säkra en hög kompetens. All personal har under året genomgått en webbaserad utbildning i kundbemötande, utbildning i informationssäkerhet och brandkunskap. För besiktningpersonalen har utbildning i besiktning av tunga fordon genomförts.

Internt mål: Ålands bästa myndighet 2023

Förverkligt: Fordonsmyndighetens långsiktiga mål är att bli Ålands bästa myndighet år 2023. Det innebär att kunder och uppdragsgivare har högt förtroende för oss och att vi uppfattas som en attraktiv arbetsgivare och en modern myndighet som bedriver en effektiv verksamhet. En färdplan har tagits fram där det framgår vilka aktiviteter som ska genomföras de kommande åren för att myndigheten ska nå målet.

Varefter aktiviteterna genomförs färgas gröna. Påbörjade men ej avslutade är ljusgröna och de som inte påbörjats ännu är vita. Vi ligger helt enligt plan vilket framgår nedan.



5 Fordonsmyndigheten i siffror

	2019	2018	Förändr.
Antal registrerade fordon	49 815	48 566	1 249
- varav personbilar	24 767	24 329	438
- varav paketbilar	5 152	4 984	168
- varav lastbilar	948	919	29
- varav bussar	51	52	-1
- varav motorredskap	672	652	20
- varav traktorer	4 354	4 211	143
- varav mopeder	2 303	2 216	87
- varav motorcyklar	2 004	1 972	32
- varav släpvagnar	9 564	9 231	333
Antal besiktningar	17 246	21 410	-4 164
Antal registreringsärenden fordon	21 322	20 814	508
Antal genomförda körprov	1 055	869	186
Antal genomförda teoriprov	1 629	1 540	89
- varav muntliga	296	270	26
Antal utfärdade körkort	806	732	74

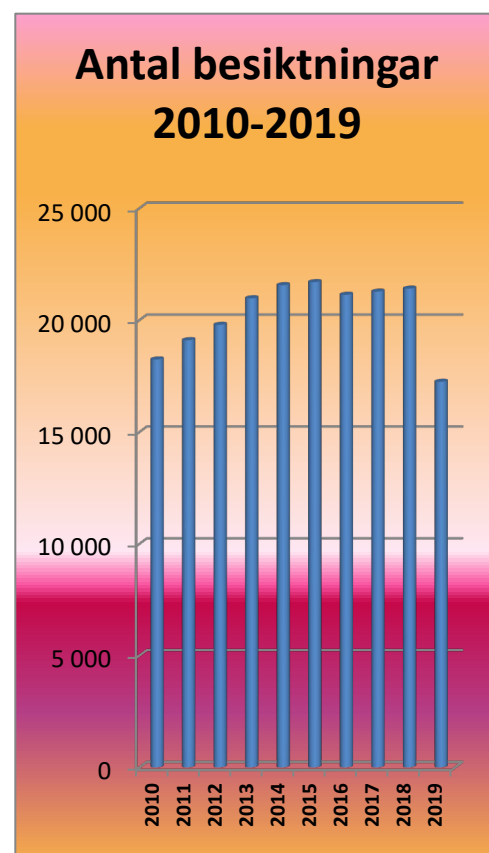
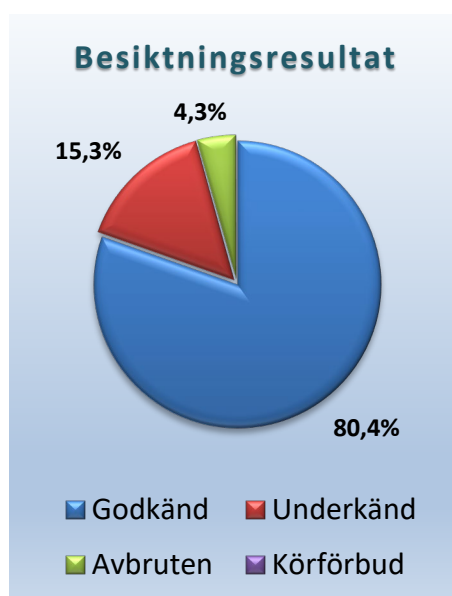
Antalet registrerade fordon ökade med 1 249 jämfört med året innan och uppgick vid årsskiftet till 49 815. Av dessa utgörs nästan 30 000 av person- och paketbilar, vilket är i paritet med Ålands befolkning.

Såväl körprov som teoriprov har ökat jämfört med 2018. De senaste åren har antalet muntliga teoriprov, ofta med tolk, ökat väsentligt. År 2019 genomfördes nästan 300 muntliga prov i närvaro av en förarprovare.

Antalet genomförda besiktningar minskade kraftigt 2019 jämfört med åren innan, vilket åskådliggörs av grafen till höger. Skälet är som nämnts tidigare de ändrade besiktningintervallerna som trädde ikraft 2018. Under en arbetsdag besiktades i genomsnitt 69 fordon år 2019, år 2018 var motsvarande siffra 86.

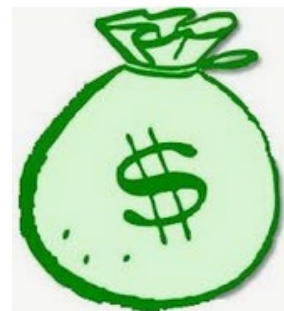
Ungefär 4 av 5 fordon godkändes vid besiktningen. Andelen underkända (inkl. körförbud) uppgick till ca 15 procent 2019.

Det kan jämföras med Sverige där andelen underkända uppgick till ca 24 procent under året, eller med Finland där motsvarande andel uppgick till ca 25 procent.

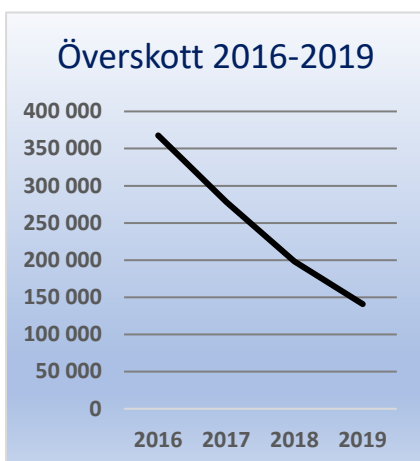


6 Ekonomi

Fordonsmyndigheten finansieras fullt ut med avgifter. Därtill förväntas vi leverera in ett överskott till landskapsbudgeten. För 2019 budgeterades detta överskott till 80 000 euro. Som framgår av resultaträkningen klarades detta med marginal. Överskottet för året uppgick till drygt 140 000 euro, vilket förklaras av att vi under året haft vakanser som inneburit lägre personalkostnader.



Resultaträkning	Budget 2019	Utfall 2019	Utfall 2018
Verksamhetens intäkter			
Försäljningsintäkter	20 000	9 288	11 160
Avgifter för utdrag och intyg	200 000	217 507	203 815
Ospecificerade avgifter	-	9 240	11 220
Bil- och dylika besiktningavgifter	950 000	839 628	983 838
Förarexamensavgifter	70 000	87 245	74 285
Avgifter för registerbrickor	100 000	112 801	100 080
Övrig verksamhetsintäkt	-	12 940	-11
SUMMA	1 340 000	1 288 648	1 384 387
Verksamhetens kostnader			
Personalkostnader	- 818 910	- 701 251	- 757 935
Köp av tjänster	- 362 920	- 381 615	- 353 767
Material och förnödenheter	- 73 444	- 62 975	- 72 970
Övriga verksamhetskostnader	- 4 726	- 2 384	- 1 645
SUMMA	- 1 260 000	- 1 148 225	- 1 186 317
Årets resultat	80 000	140 423	198 071



Intäkterna från besiktning minskade 2019 med nästan 145 000 euro jämfört med året innan av skäl som tidigare nämnts. Fordonsmyndigheten hanterade detta genom att vara restriktiva, bl.a. genom att inte ersätta vakanser.

Diagrammet till vänster visar de senaste fyra årens ekonomiska överskott. Överskottet uppgick år 2016 till hela 368 000 euro men har sedan dess successivt minskat. Kurvas lutning indikerar att avgifterna, alternativt överskottsmålet, kommer att behöva ses över om vi ska kunna upprätthålla en god service och korta väntetider.